

УТВЕРЖДАЮ
Директор МКОУ «Шумская СОШ»

Усова О.В.

Приказ № 273-п от 12.12.2017 года



**Анализ результатов НОКО и план мероприятий МКОУ «Шумская СОШ» по
устранению недостатков в результате проведения НОКО**

I - критерий открытости и доступности информации об организации (максимум 40 баллов)
– 39,10 баллов:

1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (максимум 10 баллов) – 9,73 балла
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (максимум 10 баллов) – 9,78 балла
3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (максимум 10 баллов) – 9,79 балла
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (максимум 10 баллов) – 9,80 балла

№п/п	мероприятия	сроки	ответственные
1.	Провести ревизию школьного сайта	Декабрь 2017	Зазнобова О.А., учитель информатики Абдулова Е.С., зам. директора по УВР
2.	Запустить опрос субъектов по поводу структуры сайта и необходимости новых рубрик	Декабрь 2017	Шарапова Т.А., зам. директора по УВР
3.	Провести мониторинг посещаемости сайта	Январь 2018	Назаренко Е.Г., лаборант
4.	Постоянно обновлять информацию на сайте	Еженедельно	Назаренко Е.Г., лаборант
5.	Обновить информацию педагогических работников	Январь 2018	Назаренко Е.Г., лаборант Кухарчук С.А., инспектор по кадрам

II - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения (максимум 70 баллов) – 62,54 баллов:

1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (максимум 10 баллов) – 8,52 балла

2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (максимум 10 баллов) – 8,86 балла
3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (максимум 10 баллов) – 8,94 балла
4. Наличие дополнительных образовательных программ (максимум 10 баллов) – 8,98 балла
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (максимум 10 баллов) – 9,57 балла
6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (максимум 10 баллов) – 8,83 балла
7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (максимум 10 баллов) – 8,84 балла

№п/п	мероприятия	сроки	Ответственные
1.	Приобрести новое ИКТ оборудование	В течение года	Усова О.В., директор
2.	Заинтересовать обучающихся в занятии физической культурой и спортом 100%	Постоянно	Андреева Т.Н., Биктимиров А.Н., учителя физической культуры
3.	Заинтересовать обучающихся в участии в дистанционных конкурсах, олимпиадах и спортивных мероприятиях 100 %	В течение года	Абдулова Е.С., зам. директора по УВР
4.	Оказывать педагогическую помощь семье в преодолении родительской безграмотности	В течение года	Усова О.В., директор, Абдулова Е.С. и Шарапкова Т.А., зам. директора по УВР, Титова Н.С. и Шлапакова И.Н, социальные педагоги, Мелентьева Д.С., педагог – психолог
5.	Заинтересовать обучающихся в деятельности дополнительного образования не менее 70%	В течение года	Абдулова Е.С. Шарапкова Т.А., зам. директора по УВР
6.	Заинтересовать обучающихся во внеурочной деятельности не менее 100%	В течение года	Абдулова Е.С. Шарапкова Т.А., зам. директора по УВР
7.	Привести в соответствие СанПИН оборудование, наглядность для детей с ОВЗ и инвалидов	Январь – февраль 2018 года	Усов А.Н., зам. директора по ХЧ

III - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации (максимум 20 баллов) – 18,70 баллов:

1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (максимум 10 баллов) – 9,28 баллов
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (максимум 10 баллов) – 9,42 балла

IV - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг (максимум 30 баллов) – 27,43

1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (максимум 10 баллов) – 8,45 балла
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (максимум 10 баллов) – 9,32 балла
3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (максимум 10 баллов) – 9,66 балла

№п/п	мероприятия	сроки	Ответственные
1.	Провести тренинги о профессиональном выгорании педагогов	Январь 2018	Мелентьева Д.С., педагог – психолог
2.	Провести курс лекций по теме: «Этика педагогического общения»	В течение года	Абдулова Е.С. Шарапова Т.А., зам. директора по УВР
3.	Проверить прохождение курсов повышения квалификации у педагогов	Декабрь 2017	Кухарчук С.А., инспектор по кадрам